



## **Profielschets leden van de Geschillenadviescommissie -juridisch-**

### **Opleiding, kennis en ervaring**

- Voor leden van de Geschillenadviescommissie is in het algemeen niet alleen de formele opleiding van belang. In de praktijk verkregen kennis en opgedane ervaring in de verschillende disciplines die in de volkshuisvesting worden toegepast, op tenminste HBO werk- en denkniveau, zijn minstens zo belangrijk.
- Leden van de Geschillenadviescommissie dienen inzicht te hebben in de problemen die samenhangen met de volkshuisvesting en in de verhouding tussen huurder en verhuurder. Daarnaast is het wenselijk dat een of meerdere leden beschikken over specifieke technische, administratieve dan wel juridische kennis, met name op het gebied van de volkshuisvesting.
- De kandidaat heeft bij voorkeur kennis en ervaring op het gebied van huurrecht.

### **Oriëntatie, instelling**

- Een sociale instelling, analytisch vermogen, integriteit, streven naar rechtvaardigheid en objectiviteit en onafhankelijk oordeel zijn onmisbare eigenschappen.
- Ook maatschappelijke betrokkenheid is van belang, evenals affiniteit met de volkshuisvesting en gevoel voor geschilbeslechting.

### **Van commissieleden wordt verwacht dat zij**

- als antenne kunnen functioneren voor fouten, onbegrip en onvolkomenheden in de (woon)dienstverlening;
- in staat zijn een bijdrage te leveren aan een goede relatie tussen de corporatie en haar huurder;
- oplossingsgericht kunnen denken;
- in staat zijn om, aan de hand van concrete klachten, interne procedures en werkwijzen kritisch te toetsen en het oordeel in adviezen om te zetten;
- indien nodig een huisbezoek kunnen brengen om de situatie ter plaatse te beoordelen en de verslaglegging daarvan op te stellen;
- in de gelegenheid zijn de hoorzittingen en andere vergaderingen, die deels in de avonden plaatsvinden, bij te wonen.

### **Onafhankelijkheid**

Commissieleden dienen onafhankelijk te zijn. Zij mogen dan ook op geen enkele wijze binding hebben met een bij de commissie aangesloten corporatie en/of huurdersorganisatie. Het reglement van de commissie stelt nadere eisen op dit punt.

### **Vaardigheden waarover commissieleden dienen te beschikken**

- een helder beeld vormen van het voorgelegde probleem uit schriftelijke stukken;
- adequate vragen stellen in hoor- en wederhoorsituaties;
- inlevingsvermogen hebben;
- gevoel voor redelijkheid en billijkheid hebben.